

## **AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

### **APERTURA NUOVA CATEGORIA MERCEOLOGICA: SERVIZIO DI PORTIERATO**

Il presente avviso pubblico di manifestazione di interesse tende ad individuare operatori economici interessati a qualificarsi nell'albo di Acquedotto del Fiora S.p.A. relativamente alla categoria merceologica indicata sopra.

I soggetti interessati sono pertanto invitati ad inviare la propria manifestazione di interesse nei termini e con le modalità di cui di seguito:

- Il termine per il completamento della procedura di qualifica all'interno categoria "servizio di portierato" nel sistema di qualifica di Acquedotto del Fiora S.p.A. è: 30/10/2017;
- L'operatore economico interessato dovrà svolgere il servizio nel seguente modo:
  1. accogliere, fornire informazioni e smistare gli utenti nei vari uffici di competenza evitando l'accesso ai luoghi non autorizzati, con rilascio del "pass" di ingresso, fornitura delle indicazioni necessarie per gli spostamenti all'interno degli edifici, tempestiva informativa agli interlocutori interni dell'arrivo di utenti;
  2. registrazione degli utenti nell'apposito registro di entrata, (data base Portierato), congedo in uscita e ritiro del "pass" di ingresso con registrazione del termine della permanenza, controllo dell'uscita degli utenti dai locali;
  3. presidiare i locali adibiti a portineria e reception;
  4. gestire il sistema di accesso pedonale tramite aperture elettroniche;
  5. controllare gli accessi pedonali agli edifici al fine di evitare l'ingresso a persone non autorizzate;
  6. rispondere al telefono e smistare le telefonate agli uffici interni e gestire sistemi di sicurezza (rilevazione allarmi antincendio e antiaggancio, sistemi antintrusione, ecc.)
  7. segnalare agli interessati l'arrivo di merci e corrieri ed eventuale ritiro, secondo istruzioni che verranno impartite dagli uffici;
  8. contattare le autorità competenti interne ed esterne in caso di chiamate di emergenza;
  9. consegna e ritiro di eventuali chiavi di accesso presenti presso i locali portineria/reception ad uso del personale dipendente avente diritto, registrazione su apposito supporto informatico del movimento e verifica dell'avvenuta riconsegna delle chiavi ritirate;
  10. distribuire eventuale materiale informativo di vario genere.

Nell'esercizio delle mansioni gli operatori, al di là del rispetto delle ordinarie regole di comportamento civile e di correttezza nel lavoro, dovranno:

- esprimersi correttamente in lingua italiana;
- effettuare le proprie mansioni entro gli orari fissati;
- rispettare gli ordini di servizio seguendo le operazioni affidate secondo le metodologie e le frequenze concordate;
- non visionare documenti custoditi presso gli immobili dell'Azienda e non divulgarne notizie;
- prestare servizio indossando divisa di lavoro decorosa, funzionale ed adeguata alle mansioni svolte, recante la scritta, logo o distintivo di riconoscimento dell'Impresa e la targhetta con il nome del dipendente e iniziale del suo cognome;
- avere conoscenza delle nozioni base di informatica, in particolare del pacchetto Office;
- avere attitudine al front office.

L'operatore economico dovrà:

- Se già registrato nella piattaforma telematica SAP SQMISRM, del gruppo ACEA dovrà collegarsi al seguente link: <https://vendors-hub.aceaspa.it/irj/portal>. e inserire le proprie credenziali di accesso.
- Se non ancora registrato nella piattaforma telematica SAP SQM/SRM, del gruppo ACEA sarà necessario auto registrarsi collegandosi al seguente link: <https://sqm-vendors-hub.aceaspa.it/selfreg>.

L'operatore economico interessato dovrà seguire le istruzioni di seguito specificate e nello specifico dovrà:

1. Accedere al portale inserendo le proprie credenziali
2. Accedere al menu principale "**e-Vendor**"
3. Controllare/aggiornare/inserire i propri dati fornitore (dati anagrafici, indirizzi e contatti e appoggi bancari)
4. Accedere alla scheda "**Categorie di acquisto**"
5. Avviare la procedura di iscrizione come descritto nel "manuale qualifica fornitore" selezionando la categoria "**SERVIZIO DI PORTIERATO**";
6. Compilare i relativi questionari;
7. Inviare in VALUTAZIONE ad Acquedotto del Fiora S.p.A., la quale provvederà a richiedere integrazioni se necessarie fino al completamento della qualifica con relativa formalizzazione.

Dalla data di pubblicazione del presente avviso è data la possibilità di richiedere:

- Per problemi connessi all'utilizzo della piattaforma di natura informatica, è possibile contattare il numero telefonico 06/57997590 o inviare un messaggio a [hd.portalefornitori@reply.it](mailto:hd.portalefornitori@reply.it)
- Ulteriori informazioni di carattere amministrativo all'indirizzo e-mail [albofornitori@fiora.it](mailto:albofornitori@fiora.it) oppure telefonare al numero Tel 0564/422611 e chiedere dell'ufficio albo fornitori.

Il Responsabile Unità Acquisti

(Fabio Rustici)  
