Rev. del 22/10/2014

INFORMATIVA CLIENTI

IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI - ART. 13 D.LGS N. 196/2003 e s.m.i.

In osservanza di quanto previsto ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i., **ACQUEDOTTO DEL FIORA S.p.A.** nella sua qualità di Titolare, informa i suoi clienti su quali siano le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

I dati raccolti presso i clienti, oggetto del trattamento, sono utilizzati direttamente per adempiere finalità strumentali al compimento dell'attività societaria oltre che per le attività a queste connesse, quali l'archiviazione, la fatturazione, l'elaborazione dei dati personali e, soprattutto, contabili e fiscali, nel completo rispetto dei princìpi di correttezza e liceità e delle disposizioni di legge.

I dati personali potranno essere altresì utilizzati per inoltrare ai clienti specifiche comunicazioni e informazioni inerenti gli obblighi o le scadenze contrattuali, le modalità di erogazione del servizio o eventuali esigenze operative aziendali. Fatti salvi i princìpi di necessità, pertinenza e non eccedenza, tali avvisi potranno essere effettuati a mezzo cartaceo, telefonico (numerazione fissa o mobile con chiamata diretta, preregistrata e/o sms) o telematico (posta elettronica).

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei e informatici ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi cartacei ed informatici con piena assicurazione delle misure di sicurezza minime previste dal legislatore.

I dati personali, contabili e fiscali, non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo eventuali comunicazioni a terzi per lo svolgimento di attività funzionali al Titolare, quali quelle amministrative, contabili e fiscali e salvo qualora ciò sia indispensabile al fine di esecuzione degli obblighi assunti dalle parti. In tal caso l'utilizzo da parte di terzi dovrà avvenire nel completo rispetto delle disposizioni di legge.

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dagli articoli 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i. rivolgendosi al Titolare o al responsabile del trattamento dati dell'Unità Commerciale, anche oralmente e per il tramite di un incaricato. La richiesta scritta può essere inviata alla ACQUEDOTTO DEL FIORA S.p.A. con sede in 58100 Grosseto, via Mameli n. 10, n. tel. fax 0564 22383, mediante lettera raccomandata, telefax o all'indirizzo di posta elettronica: fiora@fiora.it . L'elenco completo e aggiornato dei Responsabili è disponibile sul sito web di Acquedotto del Fiora S.p.A. alla pagina: www.fiora.it – Policy Privacy.

In particolare secondo l'art. 7, l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità contabili e fiscali secondo quanto previsto dalla legge.

Il conferimento dei dati è facoltativo, pur tuttavia l'eventuale rifiuto a rilasciare i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dar corso al rapporto e di adempiere agli obblighi ad esso connessi.

Ai sensi dell'art. 24 D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i. il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obbligo di legge o per l'esecuzione di obblighi derivanti da contratto.

Titolare è **ACQUEDOTTO DEL FIORA S.p.A.** con sede in 58100 Grosseto, via Mameli n. 10.

IL TITOLARE
Dott. Ing. Aldo STRACQUALURSI