



**Unità Proponente:** SERVIZIO COMMERCIALE

**Proposta da** SERENELLA SCALZI

**Numero Richiesta di Acquisto:** \_\_\_\_\_

**Data relazione:** 10/11/2023

Elenco Unità Organizzative coinvolte:

U.Organizzativa: <b>Pian.ne, Controllo e Tariffe</b>	Responsabile: <b>Daniele Fiorentini</b>	Firma: _____
U.Organizzativa: <b>BPI</b>	Responsabile: <b>Roberto Galgani</b>	Firma: _____
U.Organizzativa: <b>Erogazione SII</b>	Responsabile: <b>Michela Ticciati</b>	Firma: _____
U.Organizzativa: <b>Tutela della Risorsa Idrica</b>	Responsabile: <b>Alessio Giunti</b>	Firma: _____
U.Organizzativa: <b>Sviluppo Infrastrutture</b>	Responsabile: <b>Sergio Rossi</b>	Firma: _____
U.Organizzativa: <b>Servizio Commerciale</b>	Responsabile: <b>Serenella Scalzi</b>	Firma: _____
U.Organizzativa: <b>People &amp; Organization</b>	Responsabile: <b>a.i. Piero Ferrari</b>	Firma: _____

## Relazione a Contrarre

**Oggetto: Affidamento diretto mediante accordo quadro del "servizio recupero crediti" ai sensi dell'art.7.b del Regolamento Operativo del Protocollo di "Economia Circolare" di AdF SpA.**

### Premesso che

- La Credit Policy aziendale prevede, una volta espletate tutte le possibili azioni interne al recupero del credito (dall'invio della messa in mora fino alla rimozione del contatore per morosità), la possibilità di affidare all'esterno il servizio per il recupero stragiudiziale dei crediti e, in caso di permanente morosità, la possibilità di ricorrere al recupero per via giudiziale;
- Come noto, nel periodo post pandemia, a causa di una forte contrazione economica dovuta alle numerose variazioni di prezzo delle materie prime, sono peggiorate le condizioni economiche della media degli utenti portando maggiori difficoltà soprattutto nel recupero di quelle sacche di credito legate ad utenze attive, con contatore inaccessibile e sulle quali tutte le azioni espletate, come previsto dalla normativa di settore, non hanno portato alla riscossione;
- Nonostante il buon lavoro svolto dall'Unità Legale interna, e in condivisione con la stessa, è intenzione dell'Unità Incassi e Credito, testare la modalità di lavoro di uno studio esterno che possa intraprendere l'iter di recupero stragiudiziale ma con un approccio dinamico che possa anche sfociare nell'utilizzo di forme di recupero giudiziale;
- L'idea è quella di instaurare una fase precontenziosa attraverso una specifica attività di presa di contatto con il debitore, volta a stabilire una proficua relazione finalizzata alla risoluzione della controversia in maniera transattiva e/o rateale con tempistica contenuta e, solo in caso di infruttuosità della precedente azione, passare alla fase contenziosa attraverso l'assistenza giudiziaria del processo su tutto il territorio cercando di contenere il più possibile i tempi che, notoriamente, sono particolarmente lunghi;

**Dato atto che:**

- l'attività oggetto del presente affidamento attiene a servizi che, per la loro stessa natura, rientrano nei servizi c.d. "no core" in quanto non strumentali all'attività aziendale *tout court*. Per tale ragione l'affidamento sarà effettuato in ottemperanza alla normativa privatistica (e non pubblicistica) dettata per le procedure afferenti attività *no core business* rispetto l'attività che AdF è chiamata ad espletare;
- la particolare natura del servizio fornisce i risultati migliori in presenza di un rapporto fiduciario tra le società e la ditta affidataria;
- le azioni di recupero dei crediti messe in atto da società del territorio risultano più performanti rispetto a quelle intraprese da altre organizzazioni;

**Constatato che:**

- Lo studio SLED con sede, tra l'altro a Siena e con uffici e quindi possibilità di agire direttamente presso i tribunali di Milano, Roma e Napoli, risponde ai requisiti richiesti per Economia Circolare di AdF ed ha formulato un'offerta per i servizi di recupero del credito sia in fase stragiudiziale che giudiziale (allegata);

**Ritenuto che:**

- si rende necessario testare le attività sopra sommariamente descritte, al fine di poter meglio valutare la performance che può scaturire da questo tipo di azioni; questo consente di ottimizzare i risultati e garantire una maggiore capillarità dell'attività in un territorio vasto e complesso come quello di competenza di AdF;
- i singoli affidamenti avverranno con idonea documentazione predisposta *ad hoc* al momento del manifestarsi del fabbisogno del servizio;

**Richiamato:**

- il Protocollo per l'Economia Circolare adottato da AdF;
- il Regolamento Operativo allegato al Protocollo per l'Economia Circolare approvato con giusta determina dell'AD n. 98811 del 03/08/2020;
- l'art 7.b del su citato regolamento operativo che prevede l'individuazione del contraente tramite affidamento diretto;
- l'albo fornitori per gli appalti c.d. "no core business" – sezione economia circolare;

**Accertata** la presenza tra gli iscritti nell'albo di AdF SpA dello studio SLED con sede in Siena, Via dei Termini, 33 ed in possesso dei necessari requisiti;

**Preso atto** della bozza di convenzione definita con lo studio SLED e allegata alla shopping cart che contiene anche;

**Ritenuti** congrui i corrispettivi spettanti a SLED e indicati nella convenzione, si ritiene di proporre l'affidamento diretto mediante accordo quadro, ai sensi del su richiamato art. 7.b del Regolamento Operativo allegato al protocollo per l'Economia Circolare, di un pacchetto crediti da recuperare per un **importo** massimo complessivo di costi pari a € 30.000,00 per la durata di anni due; è facoltà della stazione appaltante prorogare la durata del contratto fino all'esaurimento dell'importo contrattuale sopra indicato;

Tutto ciò premesso  
Il Responsabile dell'Unità Procurement, Legal & Compliance  
In virtù dei poteri conferiti con Procura del 03/12/2020

**Approva**

- la relazione in premessa, proposta dal Responsabile dell'Unità Servizio Commerciale, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
- la proposta di affidamento diretto mediante accordo quadro del servizio di "recupero crediti" sopra descritto per un importo complessivo di costi pari a € 30.000 oltre iva come per legge per la durata di anni due; è facoltà della stazione appaltante prorogare la durata del contratto fino all'esaurimento dell'importo contrattuale sopra indicato;
- l'affidamento, ai sensi dell'art. 7.b del Regolamento Operativo allegato al Protocollo per l'Economia Circolare approvato con giusta determina dell'AD n. 98811 del 03/08/2020, del "servizio recupero crediti" a favore dello studio SLED con sede in Siena, via dei Termini, 33;

**Il costo di 30.000 € oltre iva come per legge, grava sul budget di costo dell'Unità Incassi e Credito**

**WBS FIOR-EGU03-FFTC9741**

Le autorizzazioni dei suddetti punti saranno raccolte mediante il workflow autorizzativo.

**Allegati:**

- **Convenzione con SLED**
- **CV Alberto Rinaldi**
- **CV Arturo Maria Dell'Isola**
- **Dichiarazione due diligence legali incaricati da ADF**
- **Disciplinare per il conferimento degli incarichi agli avvocati**
- **Durc SLED**

**Inoltare per competenza alle Unità:**

- FAB