

Unità Proponente: BPIProposta da: Soriani MassimilianoNumero Richiesta di Acquisto: 20364924Data relazione: 16/10/2023

Elenco Unità Organizzative coinvolte:

U.Organizzativa: Procurement, Legal & Compliance	Responsabile: Isidoro Fucci	Firma: _____
U.Organizzativa: Pian.ne, Controllo e Tariffe	Responsabile: Daniele Fiorentini	Firma: _____
U.Organizzativa: Business Process Improvement	Responsabile: Roberto Galgani	Firma: <i>Roberto Galgani</i>
U.Organizzativa: Erogazione SII	Responsabile: Michela Ticcianti	Firma: _____
U.Organizzativa: Tutela della Risorsa Idrica	Responsabile: Alessio Giunti	Firma: _____
U.Organizzativa: Sviluppo Infrastrutture	Responsabile: Sergio Rossi	Firma: _____
U.Organizzativa: Servizio Commerciale	Responsabile: Serenella Scalzi	Firma: _____
U.Organizzativa: People & Organization	Responsabile: a.i. Piero Ferrari	Firma: _____

Relazione a Contrarre

Oggetto: Relazione a contrarre finalizzata al rinnovo del canone SAP per il 2024

Premesso che

- in AdF è già utilizzato a regime il software SAP, le cui licenze sono state acquistate nel 2014, in ottica di ottimizzazione ed omogeneizzazioni sistemi Acea2.0 del gruppo;
- il fornitore SAP è il produttore in possesso dei requisiti per l'acquisto del canone software, con il quale è stata sottoscritta la scontistica per il gruppo ACEA;
- in AdF è attualmente in vigore il servizio di manutenzione del software SAP, il cui contratto è in scadenza il 31.12.2023. Per continuare ad usufruire del servizio di manutenzione del software SAP dal 01.01.2024 al 31.12.2024, è necessario finalizzare il rinnovo contrattuale. In assenza di una regolarizzazione contrattuale ADF non disporrebbe dell'adeguato sostegno contrattuale necessario per poter usufruire del servizio.

Di seguito le attività ricomprese all'interno di questo canone di manutenzione:

- Risoluzione dei problemi attraverso note OSS dal Support Advisory Center che opera 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana.
- SLA per la risoluzione delle note con priorità high e very high (riservato a clienti Enterprise Support).
- Accesso alle note SAP - SAP knowledge database nel quale sono documentati errori software noti ed le modalità operative per rimediare, evitare o prevenire tali errori.
- Continuous Quality Check; sessioni di servizio in remoto, manuali o automatiche, con l'obiettivo di identificare, tra l'altro, eventuali rischi tecnici e possibili miglioramenti, agevolare il passaggio in produzione dei progetti o ottimizzare le prestazioni di sistema.
- Nuove versioni delle soluzioni SAP licenziate, oltre a strumenti e procedure per gli aggiornamenti.

- Support Packages - in cui vengono raggruppati più elementi correttivi al fine di ridurre le attività di implementazione; tali elementi possono anche includere le modifiche richieste da variazioni legislative e normative, per esempio nell'area delle risorse umane.
- Enhancement Packages - funzioni di miglioramento e innovazione. Fino a cinque giorni di servizi di supporto in remoto per anno solare erogati da esperti di architettura delle soluzioni SAP per assistere il Licenziatario nella valutazione delle funzionalità innovative dell'ultimo enhancement package SAP e della possibilità di utilizzo dello stesso per i requisiti dei processi aziendali del Licenziatario (riservato a clienti Enterprise Support).

Richiamato

L'art. 4.1 della Procedura degli appalti "estranei" (individuazione della scelta del contraente tramite procedura competitiva) al campo di applicazione del codice dei contratti pubblici, approvato con determinazione dell'AD prot. nr. 19412 del 29/06/2023.

Tutto ciò premesso
L'Amministratore Delegato
In virtù dei poteri conferiti con delibera del CdA del 23.05.2022

Approva

- la relazione in premessa, proposta dal Responsabile dell'Unità BPI, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
- la proposta di affidamento al fornitore SAP ITALIA SPA, per un impegno di spesa complessivo pari a euro €. 243.798,20 oltre IVA come per Legge;
- autorizza ad esperire la procedura "estranei" al campo di applicazione del codice dei contratti pubblici, adottato da AdF con determina dell'Amministratore Delegato n. 68055 del 11/07/2019;
- di individuare quale Responsabile del Procedimento ai sensi dell'art 31 del Dlgs 50/2016 Roberto Galgani.

Il costo di €. 243.798,20 oltre IVA come per Legge, grava sul budget di costo dell'Unità BPI

WBS: FIOR-EST02-FFTS9249 (BPI - manutenzione ordinaria)

Tipologia proposta

(barrare una delle due tipologie di interesse):

- Proposta d'ordine di tipologia "Consulenza";
- Altra proposta d'ordine per importi maggiori di € 50.000.

Le autorizzazioni dei suddetti punti saranno raccolte mediante il workflow autorizzativo.

Allegati:

Offerta economica