

Acquedotto del Fiora S.p.A.

SERVIZIO DI ANALISI ORGANOLETTICHE, FISICHE, CHIMICO FISICHE,
CHIMICHE, MICROBIOLOGICHE ED ECOTOSSICOLOGICHE SU CAMPIONI
PRELEVATI NEL TERRITORIO GESTITO DA ACQUEDOTTO DEL FIORA S.p.A.

ACCORDO QUADRO

ALLEGATO 1 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ DA ESEGUIRE



INDICE.....PAG

1. OGGETTO.....3
2. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO3
3. CAMPIONAMENTO4
4. RITIRO E TRASPORTO DI CAMPIONI.....4
5. ATTREZZATURE E MATERIALI FORNITI DAL LABORATORIO FORNITORE6
6. COMUNICAZIONE DEI RISULTATI.....6
7. METODI DI ANALISI.....7
8. CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE8
9. DEFINIZIONE DEL RAPPORTO DI PROVA8
10. USO DEL MARCHIO ACCREDIA.....10
11. ONERI DI PUBBLICAZIONE10
12. CONTROLLI DI QUALITA'11



1. OGGETTO

Nel presente allegato, sono descritte tutte le attività da eseguire nell'ambito del servizio in oggetto. Le attività consistono in:

- fornitura di appositi contenitori per i prelievi
- ritiro e trasporto campioni
- analisi per i parametri organolettici, fisici, chimico-fisici, chimici, microbiologici ed ecotossicologici su campioni di acque destinate al consumo umano, sorgive, superficiali, sotterranee e ciclo acque reflue.
- restituzione dei risultati.

L'esecuzione delle analisi è finalizzata a:

- verifica del rispetto dei limiti imposti dalle relative normative
- gestione impianti e reti

Si precisa che le prestazioni indicate sono da ricondurre alle singole voci di attività previste nell'elenco prezzi; sono da intendersi, quindi, comprese nel relativo corrispettivo.

2. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Le determinazioni che possono essere richieste sono riportate nell'allegato 2. Il servizio si svolgerà in linea di massima attribuendo ai campioni gruppi di parametri determinati e ricorrenti.

Publiacqua dovrà attenersi, nell'espletamento del servizio, a tutte le leggi, le norme vigenti, le regole di buona tecnica riguardanti il tipo di attività previsto dal presente accordo quadro, alle prescrizioni di seguito elencate, nonché alle altre indicazioni che, all'atto esecutivo, verranno impartite dal personale di Acquedotto del Fiora incaricato.

A Publiacqua sarà comunicato il programma di massima mensile dei campioni prima dell'inizio del mese di riferimento ma si precisa che lo stesso è suscettibile di modifiche durante lo svolgimento dell'attività. Dovrà essere considerata la possibilità di campioni non



programmati dei quali sarà dato di volta in volta preavviso, ma anche di campioni effettuati in situazioni urgenti ed impreviste per i quali si potrebbe rendere necessaria l'esecuzione delle relative analisi lavoro come descritto in dettaglio al successivo punto 4.

Publiacqua presta la propria disponibilità all'effettuazione di analisi fino ad un massimo di 50 campioni al giorno complessivi.

3. CAMPIONAMENTO

Le attività di campionamento sono svolte da Acquedotto del Fiora con propri addetti e mezzi. Il campionamento è eseguito da personale tecnico specializzato secondo procedure di campionamento definite da Acquedotto del Fiora, nel rispetto delle normative vigenti e in maniera idonea a garantire che il campione mantenga inalterate le proprie caratteristiche chimiche, fisiche e biologiche.

4. RITIRO E TRASPORTO DI CAMPIONI

Publiacqua si impegna a ritirare i campioni analizzati presso i seguenti centri di raccolta della Società:

Sede Via Giordania – Loc. Grosseto o, dietro specifica richiesta di Acquedotto del Fiora, in altri punti sempre dislocati nel comune di Grosseto, per campioni relativi alla provincia di Grosseto.

Depuratore di Ponte a Tressa – Strada dei Balzoni Siena o, dietro specifica richiesta di Acquedotto del Fiora, in altri punti sempre dislocati nel comune di Siena, per campioni relativi alla provincia di Siena.

Le fasce orarie individuate per il ritiro, sono le seguenti: lunedì-giovedì 14:00 alle 15:00 (punto ritiro Grosseto) ore 15:00-16:00 (punto ritiro Siena).

Ritiro su richiesta: da lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00.



Il programma di massima settimanale dei ritiri giornalieri dei campioni sarà indicato da Acquedotto del Fiora entro il giovedì della settimana precedente per la successiva; si precisa che lo stesso sarà suscettibile di modifiche durante lo svolgimento dell'attività.

I campioni verranno consegnati entro il giorno del campionamento (entro le fasce orarie di cui sopra).

Dovrà essere considerata la possibilità di effettuare più di un ritiro giornaliero o ritiri fuori della fascia oraria qualora le necessità di Acquedotto del Fiora lo richiedano (campionamento in parallelo con gli Enti di controllo o casi di urgenza particolare non programmata). In tali casi il ritiro deve essere effettuato entro e non oltre 2 ore dalla chiamata dell'operatore aziendale (anche fuori dai giorni e dalla fascia oraria indicata).

Nella fase di accettazione dei campioni, l'operatore di Publiacqua verifica lo stato di integrità dei contenitori e, in particolare, che le indicazioni riportate in etichetta siano tali da permettere la corrispondenza univoca con quanto riportato sul modulo di prelievo/richiesta analisi. Ogni campione, dal momento della consegna al laboratorio fino al termine dell'analisi dovrà essere conservato adeguatamente con particolare riferimento alla tipologia dei contenitori e alla temperatura di conservazione; resta inteso che tutte le modalità operative dovranno avvenire nel rispetto delle normative vigenti e in maniera idonea secondo quanto previsto dalle metodiche analitiche applicate.

Per il trasferimento dei campioni dal centro di raccolta alla sede del proprio laboratorio di analisi Publiacqua fornisce ad Acquedotto del Fiora appositi frigoriferi portatili e piastre eutettiche. Acquedotto del Fiora garantisce la consegna dei campioni già refrigerati. Per il controllo della temperatura di trasporto Acquedotto del Fiora potrà misurare la temperatura di un campione prelevato da uno dei colli oggetto del ritiro e il risultato della misura sarà registrato sul DDT insieme alla identificazione del campione. All'arrivo dei colli in Publiacqua sarà misurata la temperatura del medesimo campione la quale dovrà scostarsi dalla temperatura al ritiro di massimo 2°C oppure essere inferiore a 10°C.

Durante il trasporto le bottiglie devono essere collocate nel contenitore refrigerato in modo da impedire il loro rovesciamento e, fra esse, devono essere collocati idonei sistemi di separazione per evitare rotture.



I tempi di consegna al laboratorio di Publiacqua devono essere tali da assicurare, nel rispetto delle norme di buona prativa di laboratorio, l'inizio della procedura di analisi entro i tempi tecnici previsti dai metodi di prova e comunque entro 24h dal prelievo del campione.

Publiacqua effettuerà comunicazione scritta ad Acquedotto del Fiora nei casi in cui non venga eseguita l'analisi per mancanza di aliquota o nei casi di campioni pervenuti in laboratorio in condizioni che presentano anomalie tali da non potere essere processati. Saranno comunicate altresì le situazioni relative a campioni non conformi alle specifiche del metodo di analisi e in tal caso sarà richiesta a Acquedotto del Fiora la conferma a procedere o meno all'analisi. I campioni saranno accompagnati da un'apposita scheda in cui saranno specificati per ogni campione il numero di identificazione, la descrizione del punto di prelievo, la data e l'ora di prelievo. Le analisi che Publiacqua dovrà eseguire sono indicate nel foglio di lavoro recante il numero di identificazione del campione che è inviato per e-mail da Acquedotto del Fiora dopo il prelievo. In base a sopraggiunte necessità, Acquedotto del Fiora può chiedere l'esecuzione di ulteriori prove, anticipando tale richiesta per telefono e facendola seguire dalla trasmissione del nuovo foglio di lavoro.

5. ATTREZZATURE E MATERIALI FORNITI DAL LABORATORIO FORNITORE

Ai fini del regolare svolgimento delle attività di campionamento Publiacqua si impegna a fornire i contenitori per i prelievi adeguatamente addizionati di stabilizzante e/o sterilizzati secondo quanto indicato nei metodi ufficiali impiegati nell'esecuzione delle analisi: Si impegna inoltre a dare informazione su volumi e tipologie di contenitori da impiegare nel campionamento in funzione dei parametri richiesti, concordando la consegna con gli addetti di Acquedotto del Fiora.

6. COMUNICAZIONE DEI RISULTATI

Fatta salva la riservatezza dei risultati analitici, che per nessun motivo potranno essere utilizzati da Publiacqua, essi dovranno essere comunicati solo ai referenti autorizzati da Acquedotto del Fiora che verranno indicati dopo la formale stipula di convenzione.

Publiacqua si impegna ad anticipare via posta elettronica (~~via fax~~) i risultati delle analisi nel più breve tempo possibile, compatibilmente con i tempi tecnici di esecuzione delle stesse;



nel caso di fuori norma la comunicazione scritta deve essere trasmessa non appena rilevato il fuori norma rispetto alle specifiche fornite da Acquedotto del Fiora.

Publiacqua dovrà provvedere a fornire i risultati definitivi (validati dal Responsabile) via posta elettronica su foglio Excel, entro 5 giorni lavorativi dalla data di consegna del campione o comunque nel minor tempo possibile rispetto ai tempi tecnici di esecuzione delle analisi. Si precisa che il foglio Excel a cui ci si riferisce è il foglio di lavoro citato nel paragrafo 4 e non dovrà essere modificato. I rapporti di prova dovranno essere inviati in formato pdf di norma entro dieci giorni lavorativi dalla data di consegna del campione. In casi di urgenza su espressa richiesta di Acquedotto del Fiora (per esempio trasmissione risultati ad Enti di Controllo) il rapporto di prova firmato dovrà essere inviato appena trascorsi i tempi tecnici di esecuzione delle analisi.

Nel caso di urgenze di qualsiasi natura (ad es. anomalie su acque destinate al consumo umano, campioni di acque reflue prelevati in parallelo all'Ente di controllo) i risultati devono essere comunicati immediatamente trascorsi i tempi tecnici delle analisi, alle quali deve essere data la precedenza assoluta; i risultati devono essere anticipati per telefono e per e-mail al personale di riferimento indicato da Acquedotto del Fiora, indipendentemente dal fatto che si tratti di giorno feriale o festivo.

7. METODI DI ANALISI

Le analisi dovranno essere effettuate secondo i metodi di prova previsti dalle relative normative o secondo specifiche concordate con Acquedotto del Fiora.

Acquedotto del Fiora, in caso di necessità, ha facoltà di richiedere, con specifica richiesta scritta a Publiacqua, l'analisi di parametri non inclusi nell'elenco dell'allegato 2 o su matrici non comprese tra quelle indicate nel paragrafo 1 dell'Accordo Quadro; per quanto attiene il compenso di queste ultime prestazioni, si rimanda all'art. 22 "Contabilità" dell'Accordo Quadro.

Publiacqua dovrà inoltre fornire l'elenco dei metodi con indicate le prove accreditate, con i dati relativi alle prestazioni dei metodi adottati (incertezza, limiti di quantificazione, accuratezza, precisione...) che dovranno essere almeno quelli previsti dalle relative leggi di riferimento.



Le unità di misura con cui saranno espressi i risultati saranno quelle indicate dalle relative leggi di riferimento, se non diversamente indicato da Acquedotto del Fiora.

Publiacqua si impegna a comunicare a Acquedotto del Fiora eventuali prove date in subappalto prima della loro esecuzione. Il Laboratorio di Publiacqua individua i fornitori più qualificati per l'esecuzione delle prove richieste. La lista dei fornitori è a disposizione del cliente per la consultazione.

8. CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE

I campioni per analisi vengono idoneamente conservati al fine di escludere qualsiasi rischio di alterazione e/o contaminazione che possano compromettere idoneità, concentrazione, purezza e stabilità.

Publiacqua si impegna, a conservare i campioni in maniera idonea a garantire le eventuali ripetizioni delle analisi:

- analisi microbiologiche: 24 ore dalla data di accettazione del campione
- analisi chimiche potabili: 5 giorni naturali consecutivi dalla data di accettazione del campione
- analisi chimiche reflue: 48h dalla data di accettazione del campione

salvo che le analisi non siano ripetibili.

9. DEFINIZIONE DEL RAPPORTO DI PROVA

Il rapporto di prova, sottoscritto dal professionista regolarmente abilitato alla firma dei referti analitici, deve contenere le seguenti informazioni (suscettibili di modifica in seguito a variazioni delle necessità di Acquedotto del Fiora):

- dati di identificazione del campione contenuti nella scheda di accompagnamento ai campioni di cui al paragrafo 4 del presente allegato e, in particolare:
- comune, punto di prelievo, codice punto prelievo, tipologia del campione
- denominazione ed indirizzo di Acquedotto del Fiora

- codice di riferimento assegnato dal Laboratorio di Publiacqua
- data ed ora di campionamento
- tipologia di campionamento (medio con indicazione dell'intervallo temporale o istantaneo)
- data di inizio e fine delle analisi
- data di emissione del rapporto di prova
- limiti di legge ove previsto dalla relativa normativa
- risultati analitici relativi ai parametri analizzati, corredati dal limite di rilevabilità strumentale, in caso di valori inferiori ad esso, e dall'incertezza, ove disponibile
- indicazioni sulle metodologie analitiche adottate nell'esecuzione delle analisi
- generalità di Publiacqua, quale nome, indirizzo, recapito telefonico, numero di numero di pagina progressivo, incluso la prima pagina e numero totale di pagine
- data e sigla del referente tecnico-scientifico

Il rapporto di prova non riporta giudizi, commenti, valutazioni e/o interpretazioni se non espressamente richiesti da Acquedotto del Fiora.

Publiacqua è tenuta a far pervenire, in caso di richiesta, senza alcun compenso ulteriore, copie di referti conformi agli originali.

10. VALUTAZIONE DI CONFORMITA'

Nel caso che il giudizio di conformità venga espressamente richiesto dal Acquedotto del Fiora e per le segnalazioni dei superamenti inviati dal laboratorio tramite e-mail, si conviene che la regola decisionale per la valutazione di conformità di un valore misurato (R) rispetto al suo valore limite (VLs) comunicato dal cliente è quella denominata "Accettazione e rifiuto semplice", ovvero corrispondente al considerare il risultato privo di incertezza. L'accettazione semplice consiste nel considerare il risultato come conforme semplicemente se $R \leq VLs$ mentre il rifiuto semplice consiste nel considerare il risultato come non conforme quando $R > VLs$.

11. SIGNIFICATO DELL'ACCREDITAMENTO E USO DEL MARCHIO ACCREDIA

Il Laboratorio di Publiacqua è accreditato con il numero 1592 ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 per alcune prove chimiche e microbiologiche, ben specificate in Allegato 2, escludendo il campionamento. L'accREDITAMENTO è un'attestazione che ACCREDIA, in qualità di Ente di parte terza indipendente, ha rilasciato al Laboratorio, dopo avere verificato la capacità di operare secondo specifici parametri di competenza tecnica, indipendenza operativa e deontologia professionale che garantiscono l'affidabilità delle prestazioni. ACCREDIA svolge inoltre verifiche periodiche per controllare il mantenimento nel tempo degli standard di competenza, indipendenza, imparzialità e affidabilità tecnica del Laboratorio.

Per l'utilizzo del marchio Accredia saranno rispettate le prescrizioni dettate dall'RG – 09 recepite nella IT 1.1.2 "Utilizzo del marchio Accredia".

Publiacqua, in riferimento all'Accreditamento, si impegna ad evitare che si crei l'impressione che Accredia sia responsabile per il risultato della prova o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare e tantomeno per l'approvazione del campione di prova

12. ONERI DI PUBLIACQUA

Publiacqua avrà i seguenti oneri:

- 1) conservare i quaderni di analisi e gli elaborati analitici (cromatogrammi, spettri...) presso la sede del laboratorio per un periodo di 5 anni a partire data di prelievo del campione
- 2) accettare eventuali visite di funzionari di Acquedotto del Fiora e/o di personale esterno da questi accreditato, finalizzate alla verifica del grado di conformità della struttura organizzativa e della procedura operativa rispetto alle indicazioni contenute nell'offerta.

13. CONTROLLI DI QUALITA'

Acquedotto del Fiora si riserva la facoltà di effettuare periodicamente delle verifiche sulla qualità dei risultati analitici forniti da Publiacqua attraverso l'inserimento, tra i campioni da analizzare, di campioni "civetta" che in realtà sono standard di riferimento certificati.

Acquedotto del Fiora si riserva la facoltà di richiedere gli esiti delle prove dei circuiti interlaboratorio a cui il laboratorio aggiudicatario ha partecipato secondo quanto richiesto nell'Accordo Quadro.

