




## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 DEL REG. (UE) 2016/679 RESA AGLI "UTENTI INDIRETTI"<sup>1</sup> BONUS SOCIALE IDRICO

	<p><b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b> relativamente ai dati da Lei forniti è:</p> <p>Acquedotto del Fiora S.p.A. - Via Mameli n.10, 58100, Grosseto - PEC: <a href="mailto:protocollo@pec.fiora.it">protocollo@pec.fiora.it</a></p>
	<p>Il Titolare si avvale di un <b>RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (DPO)</b> che si occupa di vigilare sul corretto trattamento dei Suoi dati in azienda. Per qualsiasi richiesta di informazioni sul trattamento dei suoi dati o per esercitare i suoi diritti di seguito elencati, potrà rivolgersi al DPO scrivendo a: <a href="mailto:dpo@fiora.it">dpo@fiora.it</a> o all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto.</p>
	<p><b>FONTE DEI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO</b></p> <p>I suoi dati personali anagrafici, di contatto e identificativi sono acquisiti direttamente presso di lei, compilando il modulo redatto dal Titolare e disponibile sul link pubblicato sul sito di AdF.</p> <p>Rimane inteso che alcuni Dati potranno essere eventualmente inseriti automaticamente dal sistema informatico, se già presenti nei database del Titolare.</p>
	<p><b>DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO</b></p> <p>(a) <b>anagrafici</b> (nome, cognome);          (b) di <b>contatto</b> (indirizzo e-mail; numero cellulare);          (c) <b>identificativi</b> (Codice Cliente - Client Code).</p> <p>Tali dati personali saranno trattati ai fini del servizio di richiamata per fornire informazioni in merito all'erogazione di agevolazioni tariffarie e, in ogni caso, non saranno trattati tramite strumenti automatizzati.</p>

<sup>1</sup> Per "utenti indiretti" si intendono i "i destinatari finali del servizio erogato all'utenza condominiale e coincidono con le unità immobiliari sottese al contratto di fornitura di uno o più servizi del SII" (art. 1 dell'Allegato A alla deliberazione 5 maggio 2016, 218/2016/R/IDR, integrato e modificato dalla deliberazione 21 dicembre 2021, 609/2021/R/IDR).

*"Lavoriamo per il benessere della comunità e del territorio"*



	FINALITÀ		BASE GIURIDICA		PERIODO DI CONSERVAZIONE
	<p>Al fine del servizio di richiamata per fornire informazioni in merito all'erogazione di agevolazioni tariffarie quali bonus sociale idrico e bonus idrico integrativo ai sensi della normativa di settore</p>	<p>Consenso</p>			<p>Fino alla revoca del consenso prestato dall'interessato, fatte salve ulteriori esigenze di conservazione consequenziali al perseguimento delle finalità e fatta salva l'attività di gestione di eventuale contenzioso. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.</p>



L'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento tramite trasmissione di specifica comunicazione:

- all'indirizzo mail del DPO: [dpo@fiora.it](mailto:dpo@fiora.it)
- all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto
- [protocollo@pec.fiora.it](mailto:protocollo@pec.fiora.it)

Rimane inteso che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Con riferimento alle **tempistiche di conservazione dei dati**, decorsi i citati termini, i dati vengono distrutti, cancellati o trasformati in forma non intellegibile, sempre che non sussistano ulteriori esigenze che giustificano la loro conservazione.

	<p><b>MODALITÀ IN CUI I DATI SARANNO TRATTATI</b></p>	<p>Il trattamento dei Dati potrà avvenire manualmente o con l'ausilio di mezzi elettronici ed è svolto dal Titolare e/o da soggetti terzi, di cui il Titolare potrà avvalersi in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali.</p> <p>I dati saranno conservati in modalità informatica, nei database presenti presso le sedi fisiche del Titolare.</p>
	<p><b>CHI TRATTERÀ I DATI</b></p>	<p>Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il Titolare del trattamento potrà comunicare e far trattare i dati personali dell'interessato a soggetti terzi, a cui il Titolare affida lo svolgimento di determinate attività e che agiscono, a seconda dei casi, come Titolari autonomi del trattamento o Responsabili del trattamento. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Titolari autonomi:</b> qualora quest'ultimi intendessero utilizzare i Dati da lei conferiti per ulteriori finalità rispetto a quelle indicate nella presente informativa, sarà onere del medesimo Titolare autonomo fornire idonea informativa privacy al riguardo.</li> <li>- <b>Responsabili del trattamento:</b> i Dati potranno essere comunicati a società terze selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Amministrazioni o Enti pubblici e ad Autorità</b> di vigilanza e organismi di controllo.</li> <li>- <b>Persone autorizzate al trattamento</b> che agiscono nell'ambito dell'organizzazione del Titolare e che saranno nominate e istruite al trattamento dei dati personali ai sensi della normativa privacy per tempo applicabile.</li> <li>- <b>Società facenti parte del Gruppo Acea</b>, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 c.c., nell'ambito dell'organizzazione funzionale del Titolare, anche in ragione del suo legittimo interesse alla circolazione dei Dati all'interno del proprio gruppo imprenditoriale. Tali operazioni di comunicazione dei Dati infragruppo perseguono fini amministrativi interni, nonché finalità di efficientamento dei processi aziendali e di organizzazione imprenditoriale.</li> </ul>
	<p><b>TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI</b></p>	<p>La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).</p> <p>I dati personali raccolti potranno essere conservati mediante l'utilizzo di piattaforme cloud, con server collocati all'interno del SEE e, comunque, in ottemperanza alla normativa privacy per tempo applicabile.</p>
	<p><b>DIRITTI DELL'INTERESSATO</b></p>	<p>Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, potrà esercitare i suoi diritti, tra i quali rientrano:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. il diritto di accesso ai dati personali,</li> <li>b. il diritto di chiedere la loro rettifica, la loro cancellazione, o la limitazione del trattamento che la riguarda,</li> <li>c. il diritto di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento,</li> <li>d. il diritto alla portabilità dei dati, qualora si fosse in presenza delle relative condizioni.</li> </ol> <p>Per l'esercizio dei suoi diritti, lei potrà rivolgersi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- al DPO (Data Protection Officer) al suindicato punto di contatto, <a href="mailto:dpo@fiora.it">dpo@fiora.it</a> o all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto;</li> <li>- ad Acquedotto del Fiora S.p.A., quale Titolare del trattamento, a: <a href="mailto:protocollo@pec.fiora.it">protocollo@pec.fiora.it</a>, oppure inviando una raccomandata a/r al seguente all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto.</li> </ul> <p>Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo, in merito al trattamento dei suoi dati personali di cui alla presente informativa, all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali (<a href="https://www.garanteprivacy.it/">https://www.garanteprivacy.it/</a>).</p>

Nota: Le icone utilizzate nel presente documento sono state realizzate da Osservatorio679 nell'ambito del progetto "Informativa Chiare" promosso dal Garante per la Protezione dei Dati Personali e sono sottoposte alle condizioni di utilizzo e diffusione della licenza CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it>). AdF non ha apportato alcuna modifica rispetto alla forma predisposta dall'autore.