

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	pagg. 2
	Politica per la Qualità e la Sicurezza	Prot. AdF 19067 del 18.7.2024
		Revisione 1.0

AdF gestisce l'insieme dei servizi di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e di depurazione delle acque reflue. Oltre agli impianti per il trattamento terziario, AdF progetta e gestisce gli impianti di dissalazione di acqua di mare e di acque salmastrose per uso potabile. Nell'ambito dello svolgimento di tali servizi vengono svolte attività di approfondimento, studio, ricerca e sperimentazione per l'applicazione di nuove tecnologie e metodologie operative e gestionali nonché per la pianificazione strategica degli investimenti.

AdF promuove la centralità dell'individuo e la crescita delle persone attraverso lo sviluppo delle competenze e delle conoscenze tecnico-professionali nel più ampio scenario di valorizzazione e promozione dello sviluppo industriale e sociale del Territorio sul quale opera. A supporto delle attività gestite, diffonde la cultura, della qualità, della sicurezza e dell'etica, attraverso un dialogo continuo con tutti gli attori interessati, convergente verso il pieno rispetto dell'ambiente, nell'attenzione scrupolosa alla sicurezza nei luoghi di lavoro, valutando costantemente i rischi e gli impatti, guardando costantemente alla possibilità di implementare la crescita della sostenibilità d'impresa.

AdF ha continuato a perseguire i propri obiettivi di sostenibilità operando e investendo nel proprio territorio, generando un indotto significativo e specializzato per le aziende locali e non solo. Questo anche grazie all'attuazione sempre più diffusa del Protocollo di Economia Circolare sottoscritto nel 2020 e rinnovato il 15 luglio 2024. Il Protocollo di Economia Circolare è stato elaborato per rivolgersi direttamente al tessuto economico e produttivo locale, puntando sulla filiera corta e proponendo alle imprese una sfida nuova in termini di responsabilità ambientale, economica, etica e sociale, rivolgendosi a tutte le attività locali c.d. "no core business" - non sottoposti alla disciplina del Codice degli Appalti - con il fine ultimo di riconsegnare al territorio parte delle risorse economiche da esso provenienti.

Il Sistema di Gestione Integrato - I Sistemi sono certificati secondo le Norme di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015 - UNI ISO 45001:2018 - UNI EN ISO 37001:2016) e in quanto tali, sono sottoposti a verifiche da parte di Enti esterni accreditati. AdF gestisce efficacemente un modello integrato con tutte le Norme UNI, rafforzando l'attenzione all'analisi dei rischi insita in esse e valorizzando il giusto approccio orientato al business. Per il mantenimento e l'implementazione dei Sistemi di Gestione vengono svolti, *audit* interni su tutti su processi e su un campione di siti operativi (impianti, cantieri, uffici), da personale interno qualificato.

Nel mese di giugno 2024 il Sistema di Gestione Integrato è stato oggetto, da parte dell'ente di Certificazione, di una verifica di conformità alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015**, rinnovata nel 2022 (certificato n. 3167). A seguito delle risultanze dell'audit è stato confermato un sistema ben strutturato e solido.

Nel mese di novembre 2023 AdF ha effettuato una verifica per il rinnovo della certificazione **UNI ISO 45001:2018** certificato n. 29647 "gestione della salute e sicurezza dei lavoratori". Le verifiche si sono concluse con l'emissione di 1 Non Conformità e di alcune raccomandazioni di miglioramento da parte dell'Istituto attinente alla gestione degli audit interni per la rispettiva norma. Le suddette sono state prese in carico e verranno gestite nel corso dell'anno 2024.

Nel mese di luglio 2023 AdF ha conseguito la certificazione **UNI EN ISO 37001:2016** "Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione", volto anche al rispetto dei principi stabiliti dalle Leggi per la prevenzione della corruzione e, nello specifico, dal D.Lgs. 231/2001 che, strettamente connesso alla norma in questione, regola la responsabilità amministrativa degli enti in Italia. **A maggio 2024** il Sistema di Gestione Integrato è stato oggetto, da parte dell'ente di Certificazione, di una verifica di conformità alla Norma. A seguito delle risultanze dell'audit è stato confermato un sistema ben strutturato e solido.

Nel mese di luglio 2023, il laboratorio di Acquedotto del Fiora SpA, sito in Grosseto, via Giordania 69, ha ottenuto l'accreditamento dei principali metodi di prova applicati su matrici di acque destinate al consumo umano con **Certificato ACCREDIA n.2060 L secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018**.

Con questo documento AdF vuole migliorare la disponibilità, la comprensione e la comunicazione dei contenuti del contesto in cui opera e nella fattispecie delle linee guida adottate con la propria **Politica per la Qualità e la Sicurezza**, diffondendola sia all'interno che all'esterno, con i mezzi ritenuti più efficaci.

AdF s'impegna a supportare la propria Mission "Lavoriamo per il Benessere della Comunità e del Territorio" nel rispetto dei valori aziendali e perseguendo il pieno soddisfacimento dei bisogni e delle aspettative di tutte le parti interessate dalle proprie attività, attraverso l'adozione di una **Politica Integrata per la Qualità e la Sicurezza, adeguata alle finalità e al contesto in cui opera e con la quale garantisce:**

La tutela della "risorsa acqua" come patrimonio naturale, sociale, politico e strategico nel rispetto dei criteri di "efficacia, efficienza ed economicità" richiamati dal quadro normativo;

La centralità del cliente, puntando sistematicamente ad azioni volte alla comprensione delle loro esigenze ed aspettative, al fine di convertirle in requisiti di servizio;

La tutela della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, attraverso la piena applicazione delle disposizioni legislative e regolamentari di settore;

La perseveranza nel promuovere innovazione e sostenibilità per un contributo sempre più significativo al territorio, non solo come gestore di un bene essenziale, ma anche come Società con una crescente responsabilità sociale ed ambientale capace di essere motore per lo sviluppo verso tutti gli *stakeholder*.

La Politica Integrata per la Qualità e la Sicurezza costituisce un punto di riferimento anche per determinare gli obiettivi strategici nel breve e medio termine, nel rispetto dei requisiti cogenti e volontari applicabili e finalizzata al miglioramento continuo delle prestazioni.

AdF per la Qualità si impegna

- **a sviluppare** la capacità di monitorare quotidianamente i processi gestionali, mediante sistemi di controllo, incrementando le attività di *audit* interni, finalizzati al soddisfacimento degli *standard* richiesti e alle migliori prestazioni, adottando le azioni correttive in tempi contenuti;
- **ad attuare** adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità derivanti dal contesto in cui opera la sua organizzazione e comprendendo e riesaminando periodicamente le esigenze e le aspettative delle parti interessate, rilevanti per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- **ad investire** nello sviluppo di nuove soluzioni impiantistiche e nel miglioramento di quelle esistenti;
- **a promuovere** il miglioramento continuo degli standard qualitativi dei processi e nel mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, secondo gli standard UNI EN ISO 9001:2015 ; UNI EN ISO 45001: 2018 e UNI EN ISO 37001: 2016;

- **a promuovere** lo sviluppo delle competenze delle proprie risorse umane mediante piani di formazione mirati e la definizione di obiettivi specifici, coerenti con gli obiettivi strategici aziendali;
- **a perseguire** il continuo dialogo e coinvolgimento con gli *stakeholders* per comprenderne aspettative e attese al fine di accrescere la loro soddisfazione;
- **a consolidare** la consapevolezza di tutte le risorse di AdF nei confronti della strategia aziendale intrapresa, nonché dei mutamenti del contesto sociale ed economico all'interno del quale l'organizzazione opera, accompagnando il consolidamento del percorso industriale con azioni *people care* e *people engagement* .
- **a sensibilizzare e formare** i propri dipendenti affermando il principio che la responsabilità del Sistema di Gestione Integrato riguarda tutti i dipendenti, ciascuno per le proprie responsabilità e competenze.

AdF per la Sicurezza si impegna

- **a mantenere** attivo un Sistema di Gestione conforme ai requisiti della norma UNI ISO 45001:2018;
- **a garantire** luoghi di lavoro sicuri e salubri al fine della prevenzione delle malattie e delle lesioni correlate al lavoro;
- **a rispettare** rigorosamente tutta la legislazione vigente nel campo della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro ed i requisiti di tutte le Parti Interessate;
- **a eliminare**, ove possibile, i pericoli e prevenire/ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro;
- **a garantire** la consultazione dei lavoratori e la loro partecipazione attiva nell'ambito delle attività di miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori e di tutte le Parti Interessate;
- **a promuovere** il confronto continuo con le Parti interessate interne ed esterne per eliminare contrasti o incomprensioni, promuovendo il coinvolgimento, la partecipazione e la sensibilizzazione dei lavoratori e dei fornitori sulle tematiche di tutela della salute e sicurezza;
- **a perseguire** il continuo miglioramento del livello di salute e sicurezza sul lavoro mediante l'implementazione dei programmi di miglioramento, all'interno del quale sono delineati gli obiettivi generali di prevenzione delle malattie e delle lesioni correlate al lavoro;
- **a migliorare** continuamente la consapevolezza, la competenza ed il coinvolgimento del personale e di tutte le Parti interessate, con stretto riferimento alla gestione della sicurezza affermando il principio che la responsabilità del Sistema di Gestione per la Sicurezza riguarda tutti i dipendenti, ciascuno per le proprie responsabilità e competenze;
- **a sensibilizzare e formare** i propri dipendenti e tutte le parti interessate alle tematiche della sicurezza, per consentire loro di operare con piena cognizione dei rischi potenziali connessi con le attività lavorative;
- **a implementare** adeguate procedure di controllo e di *audit* del proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza, al fine di monitorare il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento della salute e della sicurezza.

Tali obiettivi sono condivisi da tutto il personale di AdF che, oltre ad impegnarsi per la corretta gestione del Sistema, fornisce anche gli stimoli alla Direzione per l'implementazione ed il miglioramento continuo dello stesso.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Roberto Renai


L'Amministratore Delegato

Ridro Ferrari


MODELLO ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO (MOGC)



POLITICA ANTICORRUZIONE

