

Rapporto conclusivo di accessibilità

Modello per i soggetti di cui all'articolo 3, comma 1, della legge 9 gennaio 2004, n. 4

Soggetto interessato: Acquedotto del Fiora S.p.A.
Verifica dell'accessibilità: Marco Marcellini (soggetto esterno)
URL soggetti a validazione: www.fiora.it
Valutazione effettuata in data: 31 luglio 2024, a seguito pubblicazione del restyling

Note generali

Il controllo viene effettuato a seguito della pubblicazione di una nuova versione del sito web, caratterizzata da nuova grafica e nuovi contenuti. Il processo di *restyling* è stato correttamente vincolato all'utilizzo di temi o *templates* che risultassero pienamente accessibili, ovvero che consentissero la piena fruizione dei contenuti a qualsiasi categoria di utenti (ai sensi della Legge 4/2004 e successive modifiche e integrazioni)

I test di accessibilità e usabilità sono stati effettuati utilizzando i seguenti browser grafici o testuali:

Browser	Versione	Ambiente Operativo
Microsoft Edge	127.0.2651.74	Windows 11 64bit
Firefox	128.0.3	Windows 11 64bit
Opera	112.0.5197.39	Ubuntu 22.04.3 LTS
Google Chrome	126.0.6478.128	Windows 10 64bit
Lynx (browser testuale)	2.9	Ubuntu 22.04.3 LTS
Safari	15.6	Osx 10.13

La valutazione tramite strumenti automatici o semiautomatici delle pagine del sito è stata effettuata utilizzando le seguenti applicazioni:

- Software: IBM Equal Access Accessibility Checker

Il software utilizzato è diverso da quelli utilizzati in precedenza, a causa della temporanea indisponibilità dello strumento online (mauve.isti.cnr.it)

- **Esito della validazione: POSITIVO (punteggi complessivi di accessibilità pari o sup. al 90%)**
- Vengono riportate di seguito le schermate di validazione, mentre il report completo è riportato in allegato.
- Modello di valutazione utilizzato: WCAG 2.0 level A o AA

Esito della validazione complessiva: 90%

IBM Accessibility Equal Access Toolkit: Accessibility Checker Report

31/7/2024, 12:19:27
Scanned page: <https://www.fiora.it/>

Current status <h1>90%</h1> <p>Percentage of elements with no detected violations or items to review</p>	<p>This report summarizes automated tests and is generated by IBM Equal Access Tools. You have to perform additional manual tests to complete accessibility assessments. Use the IBM Equal Access Toolkit to guide you.</p> <p>More resources: Quick unit test for accessibility Full accessibility test process</p>	
Violations <h1>11</h1> <p>Accessibility failures that need to be corrected</p>	Needs review <h1>31</h1> <p>Issues that may not be a violation; manual review is needed</p>	Recommendations <h1>36</h1> <p>Opportunities to apply best practices to further improve accessibility</p>

Esito del controllo dei contrasti di colore

In aggiunta ai controlli precedentemente effettuati, è stato effettuato un controllo sui colori di sfondo e del testo, per verificare che i contrasti raggiungano punteggi sufficienti in caso di accesso da parte di ipovedenti.

L'elemento scelto per la misurazione dei colori è rappresentato nella foto seguente:



I punteggi ottenuti, pari a 6.31 per il colore più scuro e 3.21 per quello più chiaro, garantiscono un punteggio di conformità sufficiente, con l'unica avvertenza che il colore più chiaro non deve essere usato per elementi esclusivamente testuali (nella misurazione effettuata il colore si trova correttamente all'interno di un elemento grafico)

#FFFFFF vs #0062AA

CONTRAST RATIO

6.31

:1

Level AA requires a contrast ratio of at least 4.5:1 for normal text and 3:1 for large text and for graphics and user interface components.
Level AAA requires a contrast ratio of at least 7:1 for normal text and 4.5:1 for large text.

- Large text: 24px (18pt) or 18.5px (14pt) if bold.

RESULTS

Element Type	WCAG Conformance Level	
	AA	AAA
Normal Text	PASS	FAIL
Large Text	PASS	PASS
Non Text Elements	PASS	-

#FFFFFF vs #009EB3

CONTRAST RATIO

3.21

:1

Level AA requires a contrast ratio of at least 4.5:1 for normal text and 3:1 for large text and for graphics and user interface components.
Level AAA requires a contrast ratio of at least 7:1 for normal text and 4.5:1 for large text.

- Large text: 24px (18pt) or 18.5px (14pt) if bold.

RESULTS

Element Type	WCAG Conformance Level	
	AA	AAA
Normal Text	FAIL	FAIL
Large Text	PASS	FAIL
Non Text Elements	PASS	-

A) Dichiarazione di conformità ai 22 requisiti da sottoporre a verifica tecnica ai sensi dell'art. 2, comma 2, e dell'art. 5, comma 2, del DM 08/07/2005:

La tabella contiene la validazione secondo i 22 requisiti previsti dall'allegato A del 2005, attraverso i quali è stata effettuata la verifica delle pagine web allo scopo di:

- verificarne l'usabilità in termini di coerenza tra interfaccia grafica (nei vari dispositivi), contenuti, strumenti di ricerca e facilità di accesso alle informazioni;
- efficacia del sito web anche con dotazioni hardware non troppo aggiornate e sistemi operativi obsoleti;
- possibilità di accesso anche da parte di categorie svantaggiate (non vedenti, ipovedenti);
- I test mostrano una sostanziale equivalenza con i risultati degli stessi test condotti nel 2022, in quanto la struttura dei siti è rimasta invariata e sono intervenuti solo aggiornamenti dei contenuti (notizie ecc.).

Requisito	Conforme (Si/No)	Annotazioni
1	SI	Le pagine del sito sono state elaborate in conformità agli standard del linguaggio HTML 5 e CSS level 3 . I template grafici sono di tipo responsive ovvero offrono una visualizzazione ottimale in base al dispositivo utilizzato.
2	N.A.	Non sono utilizzati frame o IFRAME
3	SI	Le immagini sono state dotate per la quasi totalità, per le immagini descrittive di contenuto, dell'attributo ALT. Disattivando il caricamento delle immagini, contenuto e funzionalità del sito sono ancora fruibili.
4	SI	I link sono per lo più realizzati mediante elementi testuali. Dove esistono immagini che presentano link è stato fornito un equivalente di solo testo
5	SI	Non sono presenti animazioni o effetti scorrevoli in home page che sostituiscono contenuti di testo.
6	SI	I contenuti informativi sono sempre distinguibili dallo sfondo e i caratteri sono ingrandibili senza pregiudizio per il layout di pagina
7	N.A.	Non sono state utilizzate mappe immagine sensibili lato client
8	N.A.	Non sono state utilizzate mappe immagine sensibili lato server
9	N.A.	Non sono state utilizzate tabelle di dati semplici
10	N.A.	Non sono state utilizzate tabelle di dati complesse
11	SI	Disabilitando i fogli di stile, i contenuti sono ancora leggibili. Il sito è stato testato con un browser di solo testo (Lynx versione 2.9)
12	SI	Il sito presenta un layout di tipo responsive
13	N.A.	Non sono state utilizzate tabelle a scopo di impaginazione e il layout è affidato ai fogli di stile (CSS3). Le tabelle vengono utilizzate solo per riportare strutture di dati numerici

Requisito	Conforme (Si/No)	Annotazioni
14	SI	Nei moduli (form) ogni campo è associato alla relativa etichetta.
15	SI	Le pagine si possono utilizzare anche quando javascript è disabilitato. I javascript presenti gestiscono le impostazioni dei cookies e altre funzionalità non legate alla visualizzazione dei contenuti
16	N.A.	I gestori di evento non sono correlati al dispositivo di input
17	N.A.	E' previsto l'uso di script (javascript) ma il sito risulta comunque navigabile senza limitazione anche disabilitando completamente le funzioni javascript del browser
18	N.A.	Non sono presenti filmati o presentazioni multimediali, ad eccezione dei contenuti presenti nei siti esterni (You Tube), che comunque costituiscono un elemento secondario e limitato ad alcuni box di contenuto. Si segnala la presenza di codici QR privi di descrizione testuale e link esplicitato in formato testo
19	SI	I link possono contenere testi descrittivi del contenuto.
20	N.A.	Le pagine non prevedono funzionalità di auto-aggiornamento o auto-reindirizzamento, ad eccezione dell'errore 404 (pagina non trovata). Il meccanismo di reindirizzamento si è reso necessario per consentire un corretto accesso dai link già presenti nei motori di ricerca, la cui re-indicizzazione si prolungherà per un periodo non inferiore ai 6 mesi.
21	SI	I link presenti nella pagina sono attivabili anche da tastiera. Questa funzionalità è compatibile solo con le versioni più recenti dei browser.
22	N.A.	Non sono previste versioni accessibili del medesimo sito.

B) Esito dell'applicazione alle pagine del sito delle metodologie di analisi suggerite al paragrafo 2 dell'Allegato A del DM 08/07/2005:

Punto di	Si/No	Annotazioni
a) Contenuto e funzionalità presenti nelle pagine del sito sono gli stessi nei vari browser?	SI	Risoluzioni orizzontali testate: responsive design (small devices, medium devices, large devices, x-large)
b) La presentazione delle pagine è simile in tutti i browser che supportano le tecnologie indicate al Requisito 1?	SI	
c) Disattivando il caricamento delle immagini, contenuto e funzionalità del sito sono ancora fruibili?	SI	I menù di scelta e i link sono sempre riportati in formato testo. Sito testato con browser testuale LYNX
d) Disattivando il suono, i contenuti di eventuali file audio sono fruibili in altra forma?	N.A.	
e) Utilizzando i controlli disponibili nei browser per definire la grandezza dei font, i contenuti delle pagine sono ancora fruibili?	SI	Attraverso i comandi via tastiera CTRL + e CTRL -
f) Le pagine sono navigabili in modo comprensibile con il solo uso della tastiera?	SI	
g) I contenuti e le funzionalità del sito sono ancora fruibili (anche in modo equivalente) quando si disabilitano fogli di stile, script e applet ed oggetti?	SI	La formattazione del testo è limitata ai comandi html di definizione di titoli e paragrafi
h) Esaminando le pagine del sito con un browser testuale: > Contenuti e funzionalità sono disponibili (anche in modo equivalente) così come nei browser grafici? > I contenuti delle pagine mantengono il loro significato d'insieme e la loro struttura semantica?	SI	Sito testato con browser testuale LYNX
i) Le differenze di luminosità e di colore tra il testo e lo sfondo sono sufficienti, secondo gli algoritmi suggeriti dal W3C?	SI	

Rapporto di accessibilità redatto il 31 luglio 2024

Dott. Marco Marcellini
Next Duepuntozero S.r.l.

ALLEGATI

1) report di validazione per il sito web fiora.it ottenuto mediante strumento IBM Accessibility Equal Access Toolkit

2) schermate di esempio ottenute navigando mediante browser di solo testo (Lynx 2.9 su Ubuntu Linux 22.04 LTS)

ALLEGATO 1

Report di validazione per il sito web fiora.it ottenuto mediante strumento IBM Accessibility Equal Access Toolkit

IBM Accessibility Equal Access Toolkit: Accessibility Checker Report

<p>Current status</p> <h1>90%</h1> <p>Percentage of elements with no detected violations or items to review</p>	<p>This report summarizes automated tests and is generated by IBM Equal Access Tools. You have to perform additional manual tests to complete accessibility assessments. Use the IBM Equal Access Toolkit to guide you.</p> <p>More resources: Quick unit test for accessibility Full accessibility test process</p>
--	--

31/7/2024, 12:19:27
Scanned page: <https://www.fiora.it/>

Violations

11

Accessibility failures that need to be corrected

Needs review

31

Issues that may not be a violation; manual review is needed

Recommendations

36

Opportunities to apply best practices to further improve accessibility

Requirements	Rules
Issues	Requirements
^ 5  1  21 	1.1.1 Non-text Content
	 The image 'alt' attribute is empty, but the 'title' attribute is not empty Learn more 
	 The image 'alt' attribute is empty, but the 'title' attribute is not empty Learn more 
	 The image 'alt' attribute is empty, but the 'title' attribute is not empty Learn more 
	 The image 'alt' attribute is empty, but the 'title' attribute is not empty Learn more 
	 The image 'alt' attribute is empty, but the 'title' attribute is not empty Learn more 
	 Verify the CSS background image does not convey important information Learn more 
	 Confirm Windows high contrast mode is supported when using CSS to include, position or alter non-decorative content Learn more 
	 Verify important background image information has a text alternative in system high contrast mode Learn more 
	 Verify important background image information has a text alternative in system high contrast mode Learn more 
	 Verify important background image information has a text alternative in system high contrast mode Learn more 
	 Verify important background image information has a text alternative in system high contrast mode Learn more 
	 Verify important background image information has a text alternative in system high contrast mode Learn more 
	 Verify important background image information has a text alternative in system high contrast mode Learn more 
	 Verify important background image information has a text alternative in system high contrast mode Learn more 

i Verify important background image information has a text alternative in system high contrast mode [Learn more](#)

i Verify important background image information has a text alternative in system high contrast mode [Learn more](#)

i Verify important background image information has a text alternative in system high contrast mode [Learn more](#)

i Verify important background image information has a text alternative in system high contrast mode [Learn more](#)

i Verify important background image information has a text alternative in system high contrast mode [Learn more](#)

i Verify important background image information has a text alternative in system high contrast mode [Learn more](#)

i Verify important background image information has a text alternative in system high contrast mode [Learn more](#)

i The <figure> element does not have an associated label [Learn more](#)

i The <figure> element does not have an associated label [Learn more](#)

i The <figure> element does not have an associated label [Learn more](#)

i The <figure> element does not have an associated label [Learn more](#)

i The <figure> element does not have an associated label [Learn more](#)

i Verify important background image information has a text alternative in system high contrast mode [Learn more](#)

^ 2 **o** 5 **w** 2 **i**

1.3.1 Info and Relationships

o Table has no headers identified [Learn more](#)

o Complex table does not have headers for each cell properly defined with 'header' or 'scope' [Learn more](#)

w Confirm this text 'Come nasce Acquedotto del Fiora' is used as a heading and if so, modify to use a heading element or role [Learn more](#)

w Confirm this text 'Corporate governance' is used as a heading and if so, modify to use a heading element or role [Learn more](#)

w Confirm this text 'La nostra organizzazione' is used as a heading and if so, modify to use a heading element or role [Learn more](#)

⚠ Confirm this text 'Contatti istituzionali' is used as a heading and if so, modify to use a heading element or role [Learn more](#)

⚠ Confirm this text 'Bilanci' is used as a heading and if so, modify to use a heading element or role [Learn more](#)

ℹ List element is missing or improperly structured [Learn more](#)

ℹ Element <table> with "table" role has no accessible name [Learn more](#)

^ 1 ⚠

1.3.3 Sensory Characteristics

⚠ Confirm the word(s) 'top' of the user instruction is used to indicate a logical rather than visual position [Learn more](#)

^ 1 ⚠

1.4.1 Use of Color

⚠ Verify color is not used as the only visual means of conveying information [Learn more](#)

^ 16 ⚠

1.4.3 Contrast (Minimum)

⚠ The foreground text and its background color are both detected as #ffffff. Verify the text meets the WCAG AA requirements for minimum contrast [Learn more](#)

⚠ Verify the contrast ratio of the text against the lightest and the darkest colors of the background meets the WCAG AA minimum requirements for text of size 14px and weight of 400 [Learn more](#)

⚠ Verify the contrast ratio of the text against the lightest and the darkest colors of the background meets the WCAG AA minimum requirements for text of size 53px and weight of 700 [Learn more](#)

⚠ Verify the contrast ratio of the text against the lightest and the darkest colors of the background meets the WCAG AA minimum requirements for text of size 16px and weight of 400 [Learn more](#)

⚠ Verify the contrast ratio of the text against the lightest and the darkest colors of the background meets the WCAG AA minimum requirements for text of size 16px and weight of 700 [Learn more](#)

⚠ Verify the contrast ratio of the text against the lightest and the darkest colors of the background meets the WCAG AA minimum requirements for text of size 16px and weight of 700 [Learn more](#)

⚠ Verify the contrast ratio of the text against the lightest and the darkest colors of the background meets the WCAG AA minimum requirements for text of size 16px and weight of 400 [Learn more](#)

⚠ Verify the contrast ratio of the text against the lightest and the darkest

colors of the background meets the WCAG AA minimum requirements for text of size 16px and weight of 400 [Learn more](#)

⚠ Verify the contrast ratio of the text against the lightest and the darkest colors of the background meets the WCAG AA minimum requirements for text of size 16px and weight of 400 [Learn more](#)

⚠ Verify the contrast ratio of the text against the lightest and the darkest colors of the background meets the WCAG AA minimum requirements for text of size 16px and weight of 400 [Learn more](#)

⚠ Verify the contrast ratio of the text against the lightest and the darkest colors of the background meets the WCAG AA minimum requirements for text of size 16px and weight of 400 [Learn more](#)

⚠ Verify the contrast ratio of the text against the lightest and the darkest colors of the background meets the WCAG AA minimum requirements for text of size 16px and weight of 400 [Learn more](#)

⚠ Verify the contrast ratio of the text against the lightest and the darkest colors of the background meets the WCAG AA minimum requirements for text of size 16px and weight of 400 [Learn more](#)

⚠ Verify the contrast ratio of the text against the lightest and the darkest colors of the background meets the WCAG AA minimum requirements for text of size 16px and weight of 700 [Learn more](#)

⚠ Verify the contrast ratio of the text against the lightest and the darkest colors of the background meets the WCAG AA minimum requirements for text of size 16px and weight of 400 [Learn more](#)

⚠ Verify the contrast ratio of the text against the lightest and the darkest colors of the background meets the WCAG AA minimum requirements for text of size 16px and weight of 400 [Learn more](#)

^ 1 [i](#)

1.4.4 Resize text

[i](#) Confirm the 'meta[name=viewport]' with " user-scalable=0" can be zoomed by user [Learn more](#)

^ 1 [i](#)

2.1.2 No Keyboard Trap

[i](#) Verify that the file download mechanism does not cause a keyboard trap [Learn more](#)

^ 4 [🚫](#) 2 [i](#)

2.4.1 Bypass Blocks

[🚫](#) Multiple elements with "banner" role do not have unique labels [Learn more](#)

[🚫](#) Multiple elements with "banner" role do not have unique labels [Learn more](#)

 Multiple elements with "contentinfo" role do not have unique labels
[Learn more](#)

 Multiple elements with "contentinfo" role do not have unique labels
[Learn more](#)

 Content is not within a landmark element [Learn more](#)

 Content is not within a landmark element [Learn more](#)

^ 6 

2.4.7 Focus Visible

 Check the keyboard focus indicator is visible when using CSS declaration for 'border' or 'outline' [Learn more](#)

 Check the keyboard focus indicator is visible when using CSS declaration for 'border' or 'outline' [Learn more](#)

 Check the keyboard focus indicator is visible when using CSS declaration for 'border' or 'outline' [Learn more](#)

 Check the keyboard focus indicator is visible when using CSS declaration for 'border' or 'outline' [Learn more](#)

 Confirm the element should be tabbable and if so, it becomes visible when it has keyboard focus [Learn more](#)

 Check the keyboard focus indicator is visible when using CSS declaration for 'border' or 'outline' [Learn more](#)

^ 8 

3.2.2 On Input

 Inform the user when their input action will open a new window or otherwise change their context [Learn more](#)

 Inform the user when their input action will open a new window or otherwise change their context [Learn more](#)

 Inform the user when their input action will open a new window or otherwise change their context [Learn more](#)

 Inform the user when their input action will open a new window or otherwise change their context [Learn more](#)

 Inform the user when their input action will open a new window or otherwise change their context [Learn more](#)

 Inform the user when their input action will open a new window or otherwise change their context [Learn more](#)

 Inform the user when their input action will open a new window or

otherwise change their context [Learn more](#)

i Inform the user when their input action will open a new window or otherwise change their context [Learn more](#)

^ 1 **!**

3.3.2 Labels or Instructions

! The input element does not have an associated visible label [Learn more](#)

^ 1 **i**

4.1.2 Name, Role, Value

i The element with role "list" owns the child element with the role "list" that is not one of the allowed role(s): "listitem" [Learn more](#)

ALLEGATO 2

Schermate di esempio ottenute navigando mediante browser di solo testo (Lynx 2.9 su Ubuntu Linux 22.04 LTS)

Controllo dei siti web mediante browser testuale Lynx

Lynx versione 2.9.0dev.10 (11 Aug 2021)
libwww-FM 2.14, SSL-MM 1.4.1, GNUTLS 3.7.1, ncurses 6.3.20211021(wide)
Built on linux-gnu.

Data del controllo: 31/07/2024

www.fiora.it

```
1: marco@InfinityBook: ~
# Acquedotto del Fiora » Feed
Vai ai contenuti
Acquedotto del Fiora
Sito ufficiale
Acquedotto del Fiora
Cerca:
Vai!
* Supporto
* Lavori in corso
* Area fornitori
* Lavora con noi
Menu top
(BUTTON)
+ Azienda
#
@ Chi Siamo
- Come nasce ADF
- Corporate governance
- La nostra organizzazione
- Contatti istituzionali
- Bilanci
#
@ Acqua e territorio
- Sostenibilità
- La sostenibilità per ADF
- Impianti, reti e altri servizi
- Qualità dell'acqua
- Le casine dell'acqua
- ContAMI
- ADF Lab
- Richiesta visita alle sorgenti
#
@ menu image
(COLLEGAMENTO NORMALE) Usare la freccia destra o <Invio> per attivare.
```

```
1: marco@InfinityBook: ~ ▾
# Home - Acquedotto del Fiora (p7 of
- Atti di programmazione delle opere pubbliche
- Informazioni relative alla realizzazione annuale degli investimenti
@ Informazioni ambientali
@ Altri contenuti
- Accesso civico
- Whistleblowing
@ Controlli e rilievi sulla Società
- Organo di controllo che svolge funzioni di OIV (Organo Indipendente di
Valutazione)
@ IBAN e pagamenti informatici

19 Giugno 2024
Se la tua acqua avesse un volto, sarebbe il loro
Oltre 430 persone che ogni giorno, con il loro impegno e la loro passione, portano l'acqua nelle
case di tutti e la restituiscono pulita all'ambiente. Competenze straordinarie che creano valore per
la comunità. Storie di vita, di impegno, di amore per la terra, l'ambiente, il futuro.
Dettagli

19 Giugno 2024
Se la tua acqua avesse un volto, sarebbe il loro
Oltre 430 persone che ogni giorno, con il loro impegno e la loro passione, portano l'acqua nelle
case di tutti e la restituiscono pulita all'ambiente. Competenze straordinarie che creano valore per
la comunità. Storie di vita, di impegno, di amore per la terra, l'ambiente, il futuro.
Dettagli

Bollette e pagamenti
Bollette e pagamenti
Richiedi la voltura
Richiedi la voltura
Segnala un guasto
```

Esito del controllo

POSITIVO, il sito risulta perfettamente navigabile se visitato con browser di solo testo.