

PROCEDURA DI GARA Tender 3974 – RdO 6080 avente ad oggetto l' "Accordo Quadro per la fornitura di Vestiario (HV e non HV) e servizio di lavaggio, ritiro/riconsegna per il personale dipendente di A.d.F. S.p.A.", per la durata di 24 mesi. CIG: B6212A4964

Buonasera. A seguito dei quesiti formulati da un o.e. (numerati in elenco da 1 a 14), si riportano in calce agli stessi, i chiarimenti forniti di questa S.A.

1. Equivalenza tecnica dei prodotti

È ammessa la fornitura di articoli equivalenti a quelli descritti, purché conformi alle caratteristiche tecniche e normative indicate?

RISPOSTA S.A.: SI AMMETTE L'EQUIVALENZA DEI CAPI CONFORMI ALLE NORMATIVE INDICATE, TRANNE CHE PER CLASSE, COLORAZIONE MATERIALE DI FONDO, TAGLIE E POSSIBILITA' DI APPOSIZIONE LOGO.

2. Tracciabilità capi

È richiesto un sistema di tracciabilità solo fisico (barcode/microchip) o un sistema informatizzato/integrabile con la stazione appaltante?

RISPOSTA S.A.: LA TRACCIABILITA' È RICHiesta PER TRACCIATURA DEL CAPO TRA LA FASE DI CONSEGNA E RICONSEGNA POST LAVAGGIO, NON SI RICHIEDE UN SISTEMA INTEGRATO.

3. Consegna nei 30 giorni

Il termine dei 30 giorni per la consegna iniziale dei capi è tassativo o è prevista una tolleranza?

RISPOSTA S.A.: COSI' COME DISCIPLINATO ALL'ART. 5 DEL CSA NON E' AMMESSA TOLLERANZA IN ORDINE AL TERMINE PREVISTO.

4. Valutazione dei campioni

La valutazione dei campioni richiesti (taglia XL) è utilizzata esclusivamente per la verifica tecnica o produce effetti sull'aggiudicazione?

RISPOSTA S.A.: COSI' COME DISCIPLINATO A PAG. 25 DEL CSA, I CAMPIONI VERRANO VALUTATI SIA IN FASE AMMINISTRATIVA PER LA VERIFICA DEL POSSESSO DEI REQUISITI MINIMI, SIA IN FASE DI VALUTAZIONE TECNICA PER I CRITERI B-3 E B-4 (RIF. C.S.A. PAG. 29), IN QUANTO LEGATI AD UN ASSEGNAZIONE DI PUNTEGGIO.

Quesiti sul servizio di lavaggio e gestione operativa

5. Modalità di lavaggio richieste

È richiesto esclusivamente lavaggio industriale ad acqua o anche lavaggio a secco per capi particolari?

RISPOSTA S.A.: NELLA FATTISPECIE NON SI ENTRA IN MERITO ALLE MODALITÀ DI LAVAGGIO, FERMO RESTANDO CHE LE STESSE DOVRANNO ESSERE LE PIÙ IDONEE A PRESERVARE E MANTENERE L'INTEGRITA', LA QUALITÀ E CARATTERISTICA DEI CAPI, SOPRATTUTTO SALVAGUARDANDO I CRITERI DI CATARIFRANGENZA, TESSUTO DI FONDO E VESTIBILITÀ E QUANTALTRO RICHiesto DAL CAPITOLO 6 DEL C.S.A..

6. Frequenza ritiri/consegne

Si conferma la frequenza settimanale obbligatoria per ogni sede o è consentita una rimodulazione in base ai volumi reali?

RISPOSTA S.A.: LA FREQUENZA SETTIMANALE RIMANE OBBLIGATORIA ED È LA FREQUENZA MINIMA RICHiesta

7. Rotazione dei capi e cicli di lavaggio

È previsto un numero minimo di cicli di lavaggio garantiti per capo?

RISPOSTA S.A.: SÌ, COME DA SPECIFICHE RIPORTATE NEL C.S.A. (VEDI ART. 3).

Va dichiarato nell'offerta?

RISPOSTA S.A.: È NECESSARIO ALLEGARE SCHEDE TECNICHE CONTENENTI TALE PREVISIONE.

8. Suddivisione per dipendente

La fornitura va consegnata già suddivisa e identificata per dipendente (es. nome/ID su etichetta) sin dalla prima consegna?

RISPOSTA S.A.: A FRONTE DEI NOMINATIVI INVIATI IN FASE DI AGGIUDICAZIONE PROVVISORIA LA FORNITURA DEVE ESSERE CONSEGNA SUDDIVISA ED IDENTIFICATA PER DIPENDENTE SIN DALLA PRIMA CONSEGNA.

9. Gestione armadietti multiscomparto

È confermato che gli armadietti sono forniti dalla stazione appaltante e che il fornitore deve solo inserire i capi nei compartimenti?

RISPOSTA S.A.: SI CONFERMA CHE GLI ARMADIETTI SONO GIÀ IN POSSESSO ALLA S.A.. QUELLO CHE SI CHIEDE ALL'APPALTATORE È IL PRELEVAMENTO NEGLI ARMADIETTI/PUNTI DI CONSEGNA E LA RICONSEGNA DEI CAPI SEMPRE NEGLI ARMADIETTI.

10. Gestione capi danneggiati o smarriti

È prevista una procedura obbligatoria di sostituzione dei capi danneggiati/non riconsegnabili? Va definito un tempo massimo?

RISPOSTA S.A.: SI PRENDA VISIONE DELL'ART. 6.1 DEL C.S.A.; PER QUANTO RIGUARDA I TEMPI DI RICONSEGNA DEI CAPI DANNEGGIATI/RIPARATI DEV'ESSERE CONGRUO AI CICLI DI RICONSEGNA DEI CAPI (ENTRO 1 SETTIMANA - MAX 2 SETTIMANE).

11. Reportistica e monitoraggio servizio

È richiesto l'invio periodico di report tecnici sulle operazioni svolte (lavaggi, tracciabilità, non conformità)? Con quale cadenza e formato?

RISPOSTA S.A.: SI PRENDA VISIONE RIFERIMENTO ALL'ART. 6 DEL C.S.A. (ULTIMO PUNTO) LA CADENZA È TRIMESTRALE IL FORMATO DA CONCORDARE

Quesiti amministrativi:

12. Cauzione provvisoria

Qual è l'importo esatto o la base di calcolo per la cauzione provvisoria richiesta, non esplicitata nei documenti?

RISPOSTA S.A.: LA CAUZIONE PROVVISORIA NON È PREVISTA COSÌ COME DISCIPLINATO A PAG. 12 ART. 7 DEL BANDO DI GARA.

13. Cauzione definitiva

Si conferma che la cauzione definitiva è pari al 5% dell'importo di contratto.

RISPOSTA S.A.: SI CONFERMA CHE LA CAUZIONE DEFINITIVA È PARI AL 5% DELL'IMPORTO DI CONTRATTO COSÌ COME DISCIPLINATO ALLE PAGG 12 E 13 DELL'ART. 8 DEL BANDO DI GARA.

14. Si richiede alla S.A. la possibilità di fornire una stima delle quantità e taglie medie per ogni articolo e un piano previsionale di consegna suddiviso per sede/area, al fine di poter valutare correttamente i tempi di approvvigionamento e predisporre una pianificazione logistica e produttiva realistica.

RISPOSTA S.A.: LE QUANTITA' SONO RIPORTATE ALL'ART. 2 DEL C.S.A., LE TAGLIE E NOMINATIVI SARANNO COMUNICATE AL MOMENTO DELL'AGGIUDICAZIONE PROVVISORIA – LE SEDI/SITI PER RITIRO/CONSEGNA SONO RIPORTATE ALL'ARTICOLO 6.2.