

Unità Proponente: Servizio CommercialeProposta da: Serenella ScalziNumero Richiesta di Acquisto: 20373017Data relazione: 19/12/2023

Elenco Unità Organizzative coinvolte:

U.Organizzativa: Procurement, Legal & Compliance	Responsabile: Isidoro Fucci	Firma: _____
U.Organizzativa: Pian.ne, Controllo e Tariffe	Responsabile: Daniele Fiorentini	Firma: _____
U.Organizzativa: BPI	Responsabile: Roberto Galgani	Firma: _____
U.Organizzativa: Erogazione SII	Responsabile: Michela Ticcianti	Firma: _____
U.Organizzativa: Tutela della Risorsa Idrica	Responsabile: Alessio Giunti	Firma: _____
U.Organizzativa: Sviluppo Infrastrutture	Responsabile: Sergio Rossi	Firma: _____
U.Organizzativa: Servizio Commerciale	Responsabile: Serenella Scalzi	Firma: _____
U.Organizzativa: People & Organization	Responsabile: a.i. Piero Ferrari	Firma: _____

Relazione a Contrarre

Oggetto: Relazione a contrarre per il servizio "RACCOMANDATA SIN SMART" di Poste Italiane Spa per la rendicontazione veloce degli esiti di recapito delle comunicazioni di sollecito bonario e costituzione in mora trasmesse con Posta Raccomandata Smart. Affidamento diretto ai sensi dell'Art. 7 del Regolamento di AdF.

Premesso che

- La delibera ARERA 311/19 per la Regolazione della Morosità del Servizio Idrico Integrato (di seguito REMSI), e ss.mm.ii., stabilisce precisi obblighi riguardo tempi e modalità di trasmissione del sollecito bonario e della costituzione in mora affinché il Gestore possa procedere, al perdurare della morosità, con la limitazione/sospensione/cessazione della fornitura degli utenti morosi;
- In particolare, la delibera sopra indicata prevede che il sollecito bonario sia inviato con raccomandata con avviso di ricevimento o con posta elettronica certificata trascorsi almeno 10 giorni solari dalla scadenza della fattura. Successivamente a tale invio il Gestore può avviare le procedure di costituzione in mora, decorsi almeno venticinque giorni dalla scadenza della fattura. Anche per la costituzione in mora è previsto l'utilizzo della raccomandata o posta elettronica certificata;
- È essenziale conoscere nel più breve tempo possibile l'esito di recapito delle comunicazioni di sollecito per poter proseguire con le azioni di recupero del credito; la delibera REMSI prevede infatti come termine ultimo, a partire dal quale possono essere eseguite le azioni di limitazione/sospensione, 40 giorni solari calcolati dalla data di ricevimento del sollecito bonario da parte dell'utente;

- Tali esiti (cartolina A/R o Avviso di Ricevimento), al contrario della posta raccomandata, rientrano presso il mittente attraverso il circuito della posta ordinaria con rischio di smarrimento e cospicui ritardi;
- AdF era solita assistere a frequenti disservizi legati alla ricezione degli esiti di recapito delle comunicazioni di sollecito di cui sopra che ostacolavano il regolare svolgimento dei processi di recupero, derivanti dalla vastità del territorio gestito da AdF su cui si concentra la maggior parte degli invii;
- Poste Italiane Spa, come da comunicato dell'AGCOM, è affidataria in Italia fino al 2026 del servizio postale universale con Contratto di Programma stipulato tra la stessa e il Ministero dello Sviluppo Economico, è inoltre in grado di assicurare una copertura su tutto il territorio nazionale non equiparabile ad oggi a nessun altro operatore sul mercato e consente al mittente, tramite il servizio di Posta Raccomandata Smart, di ottenere una ricevuta, avente valore probatorio, dell'avvenuta accettazione della propria spedizione;
- Nel 2022 per superare tali difficoltà è stato necessario procedere all'attivazione del Servizio di Raccomandata SIN SMART (determinazione dell'Amministratore delegato 4170 del 14/02/2022) per la rendicontazione telematica veloce degli esiti di recapito delle comunicazioni di sollecito bonario e costituzione in mora trasmesse con Posta Raccomandata Smart, per la durata di due anni;
- L'attivazione del servizio di Raccomandata SIN SMART ha consentito di efficientare i tempi di recupero, questo ha fatto sì che nel 2023 AdF abbia diminuito i tempi di recupero, accorciando i tempi tra la data di invio dei solleciti e la fase di distacco;
- Per le motivazioni sopra esposte, si rende necessaria proseguire con il servizio di "RACCOMANDATA SIN SMART": tale strumento consente ad AdF di continuare ad utilizzare il servizio di posta universale "Raccomandata Smart" e velocizzare la rendicontazione degli esiti di consegna attraverso servizi aggiuntivi di gestione telematica dei recapiti (informativa veloce degli esiti di consegna);
- Per l'attivazione del servizio "RACCOMANDATA SIN SMART", Poste Italiane Spa richiede il possesso di una propria autorizzazione a spedire; questo comporta prevedere uno stanziamento a copertura dei costi di postalizzazione dei solleciti inviati con il servizio universale di Raccomandata SMART di Poste Italiane Spa. L'importo previsto per due anni è pari ad euro 1.280.000,00 a copertura dei bolli postali;
- Si ritiene inoltre opportuno affidare a Poste Italiane l'importo di 120.000,00 € per i servizi aggiuntivi di trasmissione telematica degli esiti per la durata di due anni. Tale affidamento consente di avere un unico interlocutore, Poste Italiane, per la spedizione e la gestione telematica degli esiti;

Richiamato:

- il D.Lgs 36/2023 "Codice dei Contratti Pubblici";
- il "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie" istituito ai sensi dell'art. 50 comma 5 del d.lgs. 36/2023 approvato nella

seduta del Consiglio di amministrazione con delibera del 07/07/2023 Prot. Nr. 20187, in particolare l'art. 7 che prevede per servizi e forniture d'importo inferiore ad € 140.000,00 il ricorso all'affidamento diretto con provvedimento di scelta adeguatamente motivato nella Relazione a Contrarre;

Ritenuto pertanto:

- Procedere, per l'affidamento del servizio di "RACCOMANDATA SIN SMART" per l'importo di 120.000 euro con affidamento diretto all'o.e. Poste Italiane SpA per le motivazioni esposte in premessa ed ai sensi dell'art 7 del Regolamento soprarichiamato in quanto consente di procedere con affidamento diretto per affidamenti di importo inferiore a 140.000,00 euro".
- Procedere ad affidare a Poste Italiane l'importo stimato di euro 1.280.000,00 a copertura dei costi di postalizzazione delle comunicazioni di sollecito bonario e costituzione in mora, inviate mediante il servizio di posta universale "Raccomandata Smart" (bolli postali), per una durata di due anni a decorrere dalla data di affidamento del servizio;

Tutto ciò premesso
L'Amministratore Delegato
In virtù dei poteri conferiti con delibera del CdA del 23.05.2022

Approva

- la relazione in premessa, proposta dal Responsabile dell'Unità Servizio Commerciale, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
- la proposta di affidamento diretto ai sensi dell'art. 7 del Regolamento per gli affidamenti sotto soglia comunitaria di AdF, a Poste Italiane Spa del servizio "RACCOMANDATA SIN SMART", per la rendicontazione veloce degli esiti di recapito delle comunicazioni di sollecito bonario e costituzione in mora trasmesse con Posta Raccomandata Smart, per la durata di due anni, per un impegno di spesa complessivo pari a euro €. 120.000,00 oltre IVA come per Legge;
- la proposta di affidamento a Poste Italiane dell'importo stimato di euro 1.280.000,00 a copertura dei costi di postalizzazione delle comunicazioni di sollecito bonario e costituzione in mora, inviate mediante il servizio di posta universale "Raccomandata Smart" (bolli postali), per una durata di due anni a decorrere dalla data di affidamento del servizio;
- Di individuare quale Responsabile del Procedimento ai sensi dell'art 31 del Dlgs 50/2016 Serenella Scalzi

Il costo di € 1.400.000 oltre IVA come per Legge, grava sul budget di costo dell'Unità Incassi e Credito

WBS: FIOR-EGU03-FFTC9741

Tipologia proposta:

- Altra proposta d'ordine per importi maggiori di € 50.000.

Le autorizzazioni dei suddetti punti saranno raccolte mediante il workflow autorizzativo.

Allegati:

- RaccSIN - 02 - Accettazione del contratto
- RaccSIN - 03 - Scheda Cliente
- Allegato1_Tracciabilità Monoconto 3_Maggio 2023
- A - Informativa-privacy-persone-giuridiche_Con consenso